

OFFRE D'EMPLOI

La Maison de Quartier Bonnevie est à la recherche d'un.e

CHARGÉ.E DE MISSION

pour un projet d'accompagnement des habitants à un bon usage de leur logement.

La Maison de Quartier Bonnevie asbl :

- MISSION :** En partant de l'amélioration du logement dans le quartier historique de Molenbeek-Saint-Jean, la Maison de Quartier Bonnevie a comme objectifs la défense, la promotion et le renforcement du droit à l'habitat et de la qualité de vie des habitants de ce quartier et de ceux environnants.
- VISION :** Société plus juste et soutenable ; Co-construction avec les habitants ; Approche intégrée ; Esprit ouvert et solidaire ; Œuvrant à des solutions structurelles.

Le service Usage :

Depuis 2010, nous travaillons avec les habitants de logements passifs via le projet AmbaPa, Ambassadeurs du Passif (plus d'informations sur le projet AmbaPa via cette [vidéo](#)¹). Ce travail nous a permis de constater l'importance d'accompagner les changements de comportement des habitants pour permettre un bon usage de ces bâtiments.

Aujourd'hui, étant donné la réglementation bruxelloise concernant les nouvelles constructions, les logements à hautes performances énergétiques (HPE) sont de plus en plus nombreux sur le territoire bruxellois, notamment dans le parc locatif à caractère social. Pour améliorer leur bonne utilisation, nous collaborons avec le service des Propriétés communales de Molenbeek via un projet de « Guidance énergétique » destiné à leurs locataires. Le projet vise la diminution de leurs dépenses énergétiques, l'amélioration de leur confort et de la relation avec le gestionnaire.

En parallèle, la Maison de Quartier Bonnevie a obtenu des moyens, avec les associations partenaires du Réseau Habitat, pour étendre le projet à un niveau régional. Aujourd'hui, à Bruxelles, il n'existe pas de dispositif d'accompagnement des habitants de logements HPE apportant des résultats adéquats (cf. étude [Méthos](#)²). Ce projet pilote nous permet de tester en pratique et d'évaluer le processus d'accompagnement des habitants de logements HPE mis en place. Ce travail se fait en étroite collaboration avec les gestionnaires des bâtiments et vise une occupation adéquate de ces logements, une appropriation du bâtiment pour une meilleure performance énergétique, une meilleure qualité de vie des habitants et la durabilité du bâti.

MISSIONS :

La mission principale du/de la collaborateur.trice sera donc d'accompagner les habitants dans le bon usage de leur logement HPE. Ce travail se fera principalement de manière collective afin de créer du lien entre les habitants et de favoriser la solidarité et l'échange entre pairs. Pour ce faire elle/il devra :

- Accompagner les locataires lors de visites techniques de leur bâtiment pour les encourager à une participation active et vulgariser l'information reçue ;
- Mettre en place des outils et animer des séances collectives destinées à sensibiliser les habitants au bon usage de leur logement ;
- Aller à la rencontre des habitants pour créer une relation de confiance et prendre connaissance de leurs réalités, notamment lors de visites à domicile ;
- Stimuler la participation des habitants, valoriser leurs connaissances et leurs compétences ;

¹ <http://www.bonnevie40.be/bonnevie.php?IDhoofdstuk=29&IDproject=214>

² <https://methos.eu/fr/projet/habitat-basse-energie-performant>

- Mettre en place des réunions thématiques mensuelles avec un groupe d'habitants volontaires en vue d'améliorer et approfondir leurs connaissances en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie ;
- Accompagner des habitants dans une démarche de suivi mensuel des consommations énergétiques ;
- Accompagner les habitants dans des démarches collectives afin de faire remonter les problèmes techniques auprès de leur gestionnaire (agence immobilière sociale, syndic, service des propriétés communales, ...) ;
- Travailler en partenariat avec les gestionnaires et participer aux réunions de collaboration afin de mettre en parallèle problèmes d'usage et problèmes techniques ;
- Travailler en partenariat avec les associations partenaires du Réseau Habitat et participer aux réunions de collaboration mensuelles afin de mutualiser les expériences ;
- Travailler en équipe avec les collègues des services « logement », « conseil en rénovation » et « Bon{FIX} » de la Maison de Quartier Bonnevie ;
- Coordonner, former, motiver le groupe d'habitants « Ambassadeurs du passif », experts du vécu, qui interviennent lors des séances et réunions collectives.
- Rédiger des rapports annuels destinés aux pouvoirs subsidiaires et aider à la recherche de nouveaux moyens financiers.

PROFIL :

Nous sommes à la recherche d'une personne qui puisse porter une part de ce projet en collaboration étroite avec les collègues de la Maison de Quartier Bonnevie et du Réseau Habitat.

Nous attendons de cette personne :

- être détenteur.trice d'un diplôme d'études supérieures ;
- avoir une expérience de minimum 3 ans en lien avec la fonction ;
- être engagé.e pour la cause climatique et sociale et être conscient.e des enjeux d'une politique énergétique durable ;
- une formation d'éco-conseiller, d'écologue social ou d'accompagnateur de changement est un plus ;
- avoir des connaissances en bâtiments à hautes performances énergétiques est un plus ;
- avoir une capacité de vulgarisation des informations techniques ;
- disposer d'une aptitude à animer des groupes d'adultes ;
- avoir une aisance relationnelle et une fibre sociale ;
- savoir être à l'écoute et faire preuve d'empathie ;
- avoir une capacité à apprendre par la pratique, être curieux ;
- faire preuve d'esprit d'initiative, de créativité et d'autonomie ;
- avoir un esprit d'équipe ;
- nourrir les réflexions en interne et avoir l'esprit critique ;
- se sentir à l'aise dans un travail de proximité (contact aisé avec le public) dans des quartiers populaires et multiculturels auprès d'un public « fragilisé » ;
- avoir une connaissance du contexte politique bruxellois (logement, énergie et urbanisme) ;
- être capable de travailler en collaboration avec d'autres acteurs locaux et régionaux dans le domaine (associations, administrations, bureaux d'études, etc) ;
- avoir des capacités rédactionnelles, un esprit d'analyse et de synthèse ;
- maîtriser des outils informatiques tels qu'Excel, Word, PowerPoint, Outlook et de mise en page ;
- tweetalig NL/FR zijn of ten minste een actieve kennis van de tweede taal bezitten ;
- être disponible occasionnellement en soirée et le week-end.

OFFRE :

- un emploi à **temps partiel 0,6 ETP à durée indéterminée** ;
- un salaire selon le barème B1b ou B1c, commission paritaire 329.01 ;
- une mission variée dans une équipe dynamique où l'on travaille à l'amélioration de la qualité de vie ;
- un lieu de travail dans une association bruxelloise implantée depuis plus de 45 ans au cœur de Molenbeek.

Intéressé.e ? Veuillez adresser **votre CV et une note explicative** reprenant votre expérience en relation avec notre travail, ainsi que la plus-value que vous apporteriez à l'équipe de Bonnevie dans le cadre de ce projet.

Quand ? pour le **mercredi 1^{er} septembre 2021 avant 17h**

Comment ? Par mail : francois.lebecq@bonnevie40.be

Des questions ? contactez François Lebecq au 0456 12 64 52

Une rencontre sera prévue avec les candidats sélectionnés le vendredi 10 septembre 2021.